



## Terceras Jornadas de Investigación

La investigación en Trabajo Social  
en el contexto latinoamericano

17, 18 y 19 de Noviembre de 2005 - Paraná - Argentina

### La intervención social en Argentina entre las décadas de 1920 y 1950. Un análisis en particular sobre el Trabajo Social en sus orígenes

**Autores:** Parra, G; Cavalleri, S.; Porto, F.; Mendoza, F.; Siede, M. V.; Basta, R.; Fink, T.; Sanchez, C.; Ducant, C.; Vdovsov, L.; Villeta, V.; Alvarado, S.; Stancanelli, M.; Robbio, L.

**Modalidad:** Informe de Investigación

**Institución:** Departamento de Ciencias Sociales, Universidad Nacional de Luján

**Correo electrónico:** [gparra@unlu.edu.ar](mailto:gparra@unlu.edu.ar), [mscavalleri@yahoo.com.ar](mailto:mscavalleri@yahoo.com.ar).

#### INTRODUCCIÓN

Este trabajo presenta algunas conclusiones de la investigación cuyo objetivo general fue reconstruir y analizar la intervención de los trabajadores sociales en Argentina entre las décadas de 1920 y 1950 en instituciones relevantes de la asistencia social, tales como la Sociedad de Beneficencia, la Asistencia Social Pública y la Fundación Eva Perón. El estudio se realizó, por un lado, a través de la lectura y análisis de documentación existente en el Archivo General de la Nación, aunque los registros encontrados han sido pocos. Por otra parte fue preciso profundizar el análisis del contexto social, económico, político y cultural del período contemplado en Argentina, en particular. De esta manera, la intervención profesional de los primeros trabajadores sociales en nuestro país es entendida como parte del proceso social –como totalidad- del cual forma parte.

Luego de dar cuenta de la estrategia metodológica de la investigación recientemente finalizada, se expondrán algunos rasgos muy someros del contexto histórico, para finalmente presentar algunas conclusiones a partir del análisis de los datos recabados.

#### Estrategia metodológica:

Este proyecto constituye un estudio con características de tipo exploratoria y analítica. El mismo se realizó a partir del relevamiento de documentación presente en el Archivo General de la Nación – mayoritariamente sobre la Sociedad de Beneficencia y algunos pocos expedientes sobre la Fundación Eva Perón y la Dirección de Asistencia Social-, así como relevamiento de publicaciones sobre Trabajo Social y la Asistencia Social Pública presentes en las bibliotecas de la Facultad de Servicio Social del Museo Social Argentino, Facultad de Ciencias Médicas de la UBA y la biblioteca especializada Dr. Jorge Coll dependiente del Consejo Nacional de la Niñez, la Adolescencia y la Familia.

Asimismo fue preciso profundizar el análisis del contexto social, económico, político y cultural del período contemplado en Argentina, recurriendo para ello a bibliografía específica y particular sobre este contexto.

En el proceso de relevamiento de los expedientes presentes en el AGN para el período de estudio se definieron algunas instituciones como: Casa de Expósitos, Casa de Huérfanas, Instituto Agrícola Alvear, Dispensario Central, Hospital de Llanura Vicente López, Maternidad Sardá, Hospital nacional de Alienadas, Asilo Palestra Espíndola e Instituto Rocca. En algunos casos la información encontrada se refería exclusivamente a cuestiones administrativas (compra de insumos generales, equipamiento, construcción y ampliación edilicia, reparaciones de maquinarias, presupuestos, etc.) lo cual limitó la posibilidad de obtener datos relevantes sobre la intervención desarrollada en estas instituciones.

En cuanto a los informes sociales relevados –encontrando unos pocos firmados por Visitadoras de Higiene y Asistentes Sociales, y una gran cantidad que no hacen referencia al título con lo cual se desconoce si la firmante era una profesional o voluntaria dentro de estas instituciones- los mismos fueron analizados a partir de las características teórico-metodológicas de la intervención (categorías empleadas; concepciones explícitas o implícitas sobre: pobreza, beneficiarios e intervención profesional; organización metodológica de los informes; justificación del otorgamiento o no de los subsidios; espacios socio-ocupacionales de los trabajadores sociales; institución otorgante) y de las características de la población demandante (tipos de subsidio; motivos; condiciones de vida; características demográficas).

Además, en el proceso de relevamiento se encontraron otras informaciones de relevancia que fueron incorporadas al análisis, por ejemplo, reglamentaciones de las instituciones, esuelas de diversas personas solicitando la intervención de la Sociedad de Beneficencia ante situaciones particulares, diversas cartas de agradecimiento a las autoridades por la atención recibida, etc.

#### Algunas breves consideraciones sobre las transformaciones sucedidas en Argentina entre las décadas de 1920 y 1950

Los treinta años transcurridos en el período en estudio, en el que podríamos hablar de la institucionalización y expansión del Trabajo Social en Argentina, son tiempos en los que se suceden importantes cambios en lo social, lo político, lo económico, lo cultural, en la intervención del Estado, en la configuración del escenario mundial y la relación de Argentina con el mundo, en la dinámica conflictiva entre sectores sociales.

Aún a riesgo de caer en reduccionismos diremos que se produjo una reorientación de la política económica en vistas a la reconfiguración de la dinámica mundial, en la que se fue paulatinamente trasladando el eje de una economía que privilegiaba la exportación de materias primas agrícolas a una economía que priorizaba la industrialización. En cuanto a lo político, es un período en el cual se alternan gobiernos democráticos con gobiernos de facto, presentándose el fraude como una de las alternativas para ascender y/o mantener el poder, en ocasiones.

Ha sido sumamente dinámico el posicionamiento –en cuanto al establecimiento y ruptura de alianzas- del movimiento obrero, de los empresarios, terratenientes y de la Iglesia Católica. El movimiento

obrero mantuvo su fragmentación y, al mismo tiempo, se visualizó un proceso de incremento de la sindicalización de los trabajadores.

En cuanto a la intervención del Estado, a partir de la década de 1930, comienza a intervenir más activamente en la economía. En cuanto a lo social, durante la “Década Infame”, el Estado seguirá apostando por una estrategia de delegación de responsabilidades y decisiones a organizaciones de corte filantrópico, creando paulatinamente organismos que comenzarán a controlar los recursos que el Estado destina. Con el advenimiento del peronismo se profundizará la intervención del Estado en relación a lo social centralizando e intentando propugnar políticas sociales concebidas bajo las nociones de “justicia social” y extensión de “derechos sociales”, centralizando organizaciones y acciones. No se puede dejar de mencionar la vigencia durante el peronismo de la Fundación Eva Perón, organización para-estatal que destinó sus acciones a sectores de la población no incluidos en el mercado de trabajo.

Cabe consignarse que la Sociedad de Beneficencia, la Asistencia Social Pública y la Fundación Eva Perón se constituyeron en las organizaciones que concentraron la atención de las manifestaciones de la cuestión social en el período. Las tres organizaciones han tenido algunos rasgos en común y al mismo tiempo perspectivas y modalidades de acción que las diferenciaba y no eximía de conflictos.

#### Análisis de la información obtenida

Por los datos a los que se pudo acceder se conoce que fueron escasos los profesionales que se insertaron en instituciones dependientes de la Sociedad de Beneficencia. Hecho contrario ocurrió en relación a la Asistencia Social Pública, ya que la emergencia de nuevas instituciones y la reorganización de otras implicó contar con este técnico particular para llevar a cabo las actividades desde los servicios sociales. Primordialmente, la inserción se realizó en dependencias de salud, como los hospitales y dispensarios públicos de la Capital Federal.

En la Fundación Eva Perón se emplearon asistentes sociales egresados de las Escuelas del Museo Social Argentino, del Instituto de Cultura Religiosa Superior Femenina y de la Facultad de Derecho de la Universidad de Buenos Aires. Según asistentes sociales empleadas en la Fundación, este fue un requisito ineludible para ingresar a la organización, ya que Eva Perón pretendió otorgar un nuevo prestigio a las acciones de asistencia basadas en la perspectiva de "ayuda social" opuesta a la caridad que sostuvo la Sociedad de Beneficencia.

Como aspecto común, en las tres organizaciones se adjudicó como función básica la adaptación del individuo al orden social ajustando su conducta a través de prestaciones asistenciales las que no debían estar separadas del consejo -sobre las ideas de ahorro, trabajo, educación y salud.

Sin embargo, y a pesar de compartir algunos puntos en común, las matrices discursivas sobre las que se apoyó la acción profesional estuvieron atravesadas por rasgos diferenciales. Así, la Sociedad de Beneficencia sostuvo una perspectiva de intervención desde la acción individual, motivada por la caridad y la limosna, mientras que la Asistencia Social Pública se organizó recurriendo a la responsabilidad y deber del Estado de intervenir frente a los conflictos sociales y ante la emergencia del reconocimiento de los derechos sociales de la población en su totalidad. Por su parte, la Fundación Eva

Perón se propuso alcanzar la "justicia social" a través de la objetivación de los derechos sociales de quienes por diversas razones se encontraban excluidos del mercado de trabajo.

Tanto la Sociedad de Beneficencia como la Fundación Eva Perón compartieron (en cierta medida) un rasgo discrecional sobre el que se fundó la intervención. En la primera, con la acción sostenida a través de la evaluación moral de los sujetos a los que se dirigía la intervención; en la segunda, a partir de las entrevistas personales con su presidenta y el otorgamiento de la "ayuda social directa".

Las tres organizaciones se preocuparon a lo largo del período histórico considerado por la *integración* de distintos sectores de la población al orden social. Este elemento dio sustento (con algunas diferencias en las matrices discursivas) a la direccionalidad que asumió la intervención profesional. Durante las primeras décadas del siglo XX, se enfatizó desde distintos grupos de intelectuales la necesidad de integrar a la población inmigrante. La escuela se convirtió en un recurso primordial para homogeneizar e incorporar a la cultura local la corriente migratoria. La Sociedad actuó como difusora de un discurso moralizador sobre inmigrantes y nativos cuyas conductas no se ajustaban al orden social. Desde los servicios sociales dependientes de instituciones de la Dirección Nacional de Asistencia, también se pretendió la integración del conjunto de la población a la estructura social productiva, reconociendo desde 1930 la corriente migratoria interna y su necesaria incorporación a la vida industrial y urbana. Por su parte, la Fundación buscó integrar a vastos sectores de la población desde una perspectiva reparadora.

Entre los documentos analizados se encontraron diversos tipos de solicitudes realizadas por los sectores demandantes de subsidios y recursos, generalmente encaminadas como cartas dirigidas a los diversos responsables de las instituciones. Los escasos informes relevados realizados por asistentes sociales o visitadoras de higiene adquieren mayoritariamente la característica de un relevamiento y constatación de las situaciones de indigencia descritas por los propios demandantes en las cartas de solicitud de asistencia, relatando pormenorizadamente no sólo condiciones de vida materiales (generalmente describiendo minuciosamente ingresos y egresos monetarios de los solicitantes y su grupo familiar), sino también pautas de conducta.

En un caso relevado de 1943 donde una persona (aparentemente encargada de una casa de inquilinatos) solicita un subsidio de ayuda a la crianza para una de sus inquilinas, el informe de la visitadora concluye expresando que se trata de una "carta escrita por la encargada de la casa, exagerando la situación de esta familia para poder cobrarse los alquileres. La solicitante es de vida inmoral, sus hijos son de diferentes padres, reconocidos por ella. El hombre con quien hace vida marital, dicen no quiere sostener este hogar. Con estos antecedentes dejo a la consideración de las señoras inspectoras".

Se evidencia no sólo la constatación de pautas de conducta morales sino también la consideración de las mismas como antecedentes que validan (o invalidan) la "inversión" a realizar a través de la asistencia.

En otros casos se evidencia que aún cuando existe un parecer favorable por parte de la profesional interviniente en relación al otorgamiento de la asistencia solicitada, la misma es denegada por diversos motivos (recurrentemente por haber sido el solicitante ya "beneficiado" por alguna asistencia previa)

La organización de los servicios sociales y el diseño de los mecanismos normativos y procedimentales estuvieron a cargo de los profesionales ajustados a la normativa institucional. Las tareas de entrevista en los servicios sociales y en los domicilios de la población destinataria, la identificación de los problemas y el relevamiento de las necesidades para la elaboración del diagnóstico -por medio de la "inspección"- y la planificación del tratamiento, fueron primordiales para llevar adelante las acciones emprendidas por los profesionales. El método de intervención se basó en la propuesta de Caso Social Individual que Mary Richmond difundiera a partir de 1920 con la publicación del libro "Social Diagnosis". En la lectura de informes sociales se identifica esta perspectiva de abordaje sobre diversos problemas y se pueden leer conceptos como: "brindar consejos y ayuda", "procurarles el tratamiento", "control bajo la dirección de los médicos", "seguimiento de los resultados", etc.

La lectura y análisis de varios de los legajos seleccionados da cuenta de la centralización de poder en las decisiones que tenían las damas que componían la Sociedad de Beneficencia, quienes reiteradamente son quienes firman personalmente la resolución de las solicitudes que les son realizadas a las diversas instituciones de la Sociedad, siempre luego de una minuciosa documentación donde los diversos integrantes de la institución con poder de evaluación en torno a la situación han manifestado sus opiniones en relación a la solicitud y al solicitante.

En este sentido, al elaborarse el reglamento interno de la Casa de Expósitos dependiente de la Sociedad durante los años 1936-1937, se establece que la dirección está a cargo de las Señoras Inspectoras de quienes dependían el Médico Director y la Hermana Superiora, se reconoce dentro del organigrama institucional a las Visitadoras Seccionales quienes debían poseer título técnico pero cuyas funciones eran delegadas por las Señoras Inspectoras (miembros de la Sociedad) y por los Médicos Inspectores.

Retomando algunos planteos anteriores, podríamos decir que algunos rasgos que se reiteran en las intervenciones sociales de la época son:

- predominio de una perspectiva de "ayuda" ante "necesidades individuales";
- la construcción de una tipificación social dualizada en los polos de "riqueza" y "pobreza";
- la clasificación de la pobreza y en relación a dicha estratificación social se estructuraban las respuestas a las demandas desde la lógica de "ayuda/necesidad";
- la caracterización de la población demandante se basaba en la identificación de carencias y de socio-patologías;
- respecto de la intervención social se tendía a la regularización de conflictos por medio de la normalización y normatización del espacio familiar, prevaleciendo la estrategia de "derivación y delegación" de organismos estatales hacia los sectores filantrópicos;

- el profesional del Trabajo Social desempeñaba un rol “auxiliar” y “subsidiario” sin real injerencia en la toma de decisiones. En la Sociedad de Beneficencia los profesionales se subalternizaron respecto a la Comisión de Señoras, una de las instancias máximas de decisión dentro de la organización. Para el caso de la Fundación, las asistentes (se intentó incluir sólo a mujeres) fueron las mediadoras entre Eva Perón y su pueblo, aportando a la construcción de problemas que la presidenta de la organización incorporó a la agenda pública. De este modo se puede considerar que la capacidad de intervención profesional estuvo fuertemente determinada desde fuera del propio campo;
- las intervenciones profesionales apuntaron a fiscalizar las situaciones de pobreza de los demandantes;
- algunos informes sociales contienen juicios de valor sobre la moralidad/inmoralidad de los pobres más que una consideración de las condiciones y situaciones materiales que conducen a la pobreza;
- problemas como "infancia abandonada", "mujer desamparada", "ancianidad desprotegida", fueron motivo de intervención de estas instituciones a lo largo del tiempo considerado. Como rasgo común comparten la fragmentación con la que abordaron la realidad y construyeron los problemas que ocuparon sus agendas;
- el método aplicado a cada “caso” y a cada problema fue considerado como la mejor herramienta de construcción científica para lograr la adaptación del individuo a su medio social;
- la resolución de los “casos” dependió de la capacidad de los asistentes sociales para generar un “clima de confianza” necesario para poder conocer lo que le sucedía al individuo y sobre el que se estructuró el tratamiento.

Para ir finalizando podríamos decir que la construcción de la relación entre los profesionales y la población asistida y la direccionalidad impresa a la intervención, fue atravesada por un rasgo en común a las tres organizaciones: el conservadurismo reformista. Desde la Sociedad, la Asistencia Social y la Fundación, se aportó a la reproducción de las relaciones sociales capitalistas, impulsándose reformas en la organización del Estado y en las mediaciones de las relaciones entre capital-trabajo, a la vez que se reconoció el conflicto social y se intervino para la adaptación y ajuste de la conducta de los individuos. La pobreza fue considerada como una contingencia producto del infortunio o de la imprevisión.

### Bibliografía

- Basta, Rosana. **La inserción laboral de los profesionales en el período 1920-1955**. Informe de investigación. Mimeo. Luján, 2004.
- Duby, G (comp) **Historia de las Mujeres. El siglo XX**. Madrid, Taurus, 2000.
- Gastiazoro, Eugenio. **Historia Argentina, Tomo IV de 1930 a nuestros días**, Buenos Aires, Agora, 2004.
- Grassi, Estela. **La Mujer y la Profesión de Asistente Social. El Control de la Vida Cotidiana**. Buenos Aires, Editorial Humanitas, 1989.
- Halperin Donghi, Tulio. **La Argentina y la tormenta del mundo. Ideas e ideologías entre 1930 y 1945**. Buenos Aires, Siglo XXI, 2003.-
- Iamamoto, Marilda y Carvalho, Raul de. **Relaciones Sociales y Trabajo Social. Esbozo de una interpretación histórico-metodológica**. Lima, CELATS, 1984.
- Iñigo Carrera, Nicolás. **La estrategia de la clase obrera –1936-**. Buenos Aires, Editorial Madres de Plaza de Mayo, 2004.
- Moreno, José Luis. **Historia de la familia en el Río de la Plata**. Buenos aires, Sudamericana, 2004.

- \_\_\_\_\_. **La política social antes de la política social. Caridad, beneficencia y política social en Buenos Aires, siglos XVII a XX.** Buenos Aires, Trama Editorial, 2000.
- Murmis, Miguel y Portantiero, Juan Carlos. **Estudios sobre los orígenes del peronismo.** Buenos Aires, Siglo XXI Ediciones, 1971.
- Netto, José Paulo. **Capitalismo Monopolista e Serviço Social.** São Paulo, Cortez Editora, 1992.
- Parra, Gustavo. **Antimodernidad y Trabajo Social. Orígenes y Expansión del Trabajo Social Argentino.** Luján, Universidad Nacional de Luján, Departamento de Ciencias Sociales, 1999.
- Perón, Eva. **La razón de mi vida.** Buenos Aires, CS Ediciones, 2004.
- Perón, Juan Domingo. **La comunidad organizada,** Buenos Aires, Fundación Evita, 2004.
- Plotkin, Mariano. **Mañana es San Perón.** Buenos Aires, Ariel Historia Argentina, 1994.
- Recalde, Héctor. **Beneficencia, asistencialismo estatal y previsión social.** Buenos Aires, Centro Editor de América Latina, 1991.
- Rock, David. **Argentina 1516-1987. Desde la colonización española hasta Raúl Alfonsín.** Buenos Aires, Alianza Editorial, 1995.
- Romero, José Luis. **Las ideas políticas en Argentina.** Buenos Aires, FCE, 2004.
- Torrado, Susana. **Historia de la familia en la argentina moderna.** Buenos Aires, Ediciones de la Flor, 2003.